

POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE ANDREA



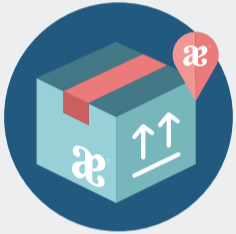
En Andrea aceptamos las devoluciones que hacen tus clientes por cambio de talla, modelo o si el producto no fue de su agrado, así garantizamos un negocio seguro y su satisfacción.

En caso de que tu devolución sea por cambio, te recomendamos que previamente realices el pedido del nuevo producto.

Recuerda que la devolución será por el mismo medio por el que fue entregado el producto.



Estrellas Afiliadas Call Center = Devolución por paquetería



Estrellas Afiliadas en Sucursal = Devolución en sucursal



Cliente con servicio Online = Devolución por paquetería

Explica a tus clientes las políticas para que puedas realizar las devoluciones

- Tienes 30 días a partir de la fecha de pago del pedido.
 - Si el producto tiene defecto de fabricación, tienes hasta 60 días.
- El producto debe estar limpio y en buenas condiciones: sin estar manchado, maltratado, con daños provocados, reparaciones o arreglos.
- Debe entregarse con sus etiquetas y empaque original, incluyendo accesorios, artículos promocionales y pares.



Políticas para ropa interior/Vestir

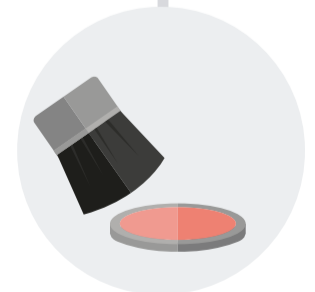
- Aceptamos cambios de Brassieres, fajas y pijamas.
- Por higiene y seguridad no se aceptan devoluciones de partes bajas, excepto en trajes de baño, en los cuales deberá traer el protector en el puente.



Políticas para cosméticos

Los productos IU Belleza Integral tienen Garantía de Satisfacción, que protege a tus clientes contra defectos de fórmulas que provoquen alergias, irritación de la piel y todo aquello que afecte su salud, por esto no realizamos devoluciones.

Si tienes alguno de estos problemas acude a tu sucursal o comunícate al 01-800-90-10000.



Política para relojes, lentes y accesorios

Sólo aplica si el producto tiene algún defecto de fabricación, por mano de obra y/o materiales de fabricación.

