

PASOS PARA REALIZAR UNA DEVOLUCIÓN EN TU SUCURSAL



► No sabes cómo hacer una devolución



Si recibiste tu pedido en una sucursal de Andrea y alguno de tus clientes solicita la devolución de un producto, debes seguir los siguientes pasos:

En caso de que el motivo de devolución sea por cambio, te recomendamos que hagas previamente tu pedido del nuevo producto, así cuando vayas a la sucursal utilices esa misma **Nota de cambio** para pagarlo y puedas entregarlo a tu cliente lo antes posible.

Si tienes alguna duda, solicita más información en nuestro Call Center: 01-800-9010-000.

1



Verifica que el producto cumpla con los requisitos establecidos y se encuentre dentro del tiempo permitido para hacer la devolución; recuerda que son 30 días naturales contados a partir de la fecha de pago. Consulta las Políticas de cambios y devoluciones.

2



Acude a la sucursal donde lo recibiste y solicita en el área de Cajas la devolución. Nuestro personal revisará que el producto cumpla con las políticas para realizar la devolución.

3



Te daremos una **Nota de Cambio** por el monto total del producto.